



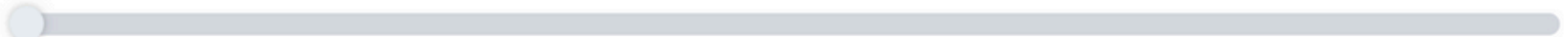
» VOORLEZEN

AFSPRAKEN

**Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?** (Verplicht invullen)

Nee, niet naar verwachting

Ja, naar verwachting



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



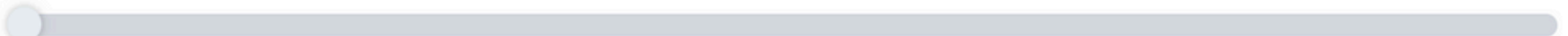
» VOORLEZEN

VERPLEGING

**Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?** (Verplicht invullen)

Heel slecht

Heel goed



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



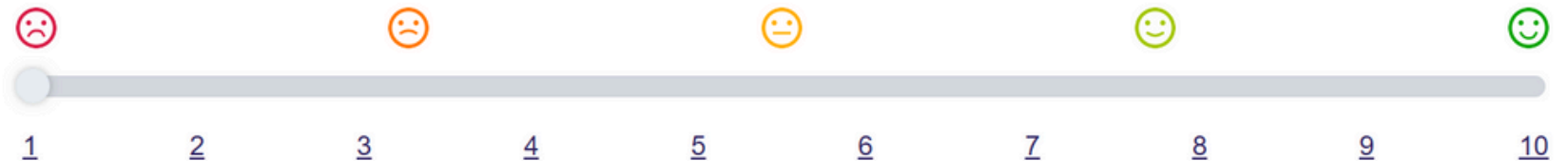
» VOORLEZEN

OMGANG MEDEWERKERS

**Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?** (Verplicht invullen)

Nee, helemaal niet

Ja, helemaal



☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



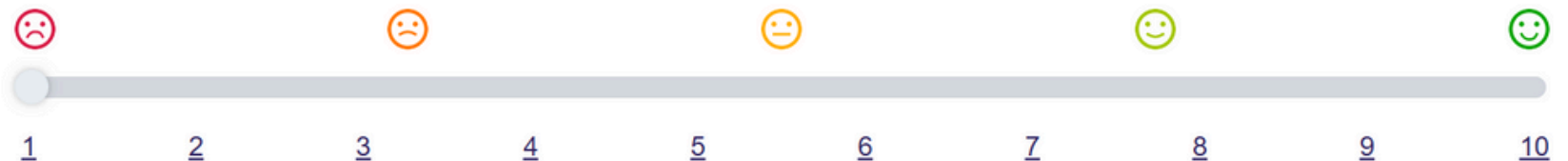
» VOORLEZEN

KWALITEIT VAN LEVEN

**Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?** (Verplicht invullen)

Nee, helemaal niet

Ja, helemaal



☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



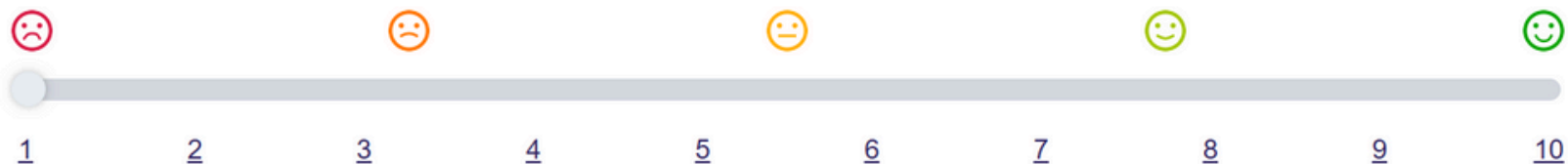
» VOORLEZEN

LUISTEREN

**Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?** (Verplicht invullen)

Nee, helemaal niet

Ja, helemaal



☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



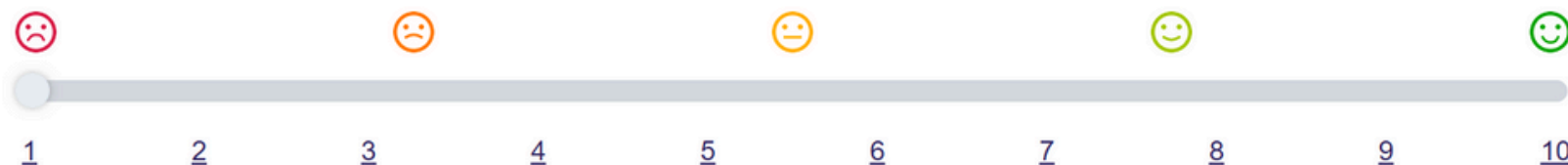
» VOORLEZEN

ACCOMMODATIE

**Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?** (Verplicht invullen)

Nee, helemaal niet

Ja, helemaal



☐ Klik hier als deze vraag niet van toepassing is op uw situatie.



» VOORLEZEN

BESCHRIJF UW ERVARING

### Vertel waarom u tevreden of ontevreden bent. (Verplicht invullen)

Omschrijf zo goed mogelijk uw eigen ervaring, daarmee helpt u anderen. Houd u hierbij aan de [gedragscode](#). De belangrijkste punten uit de gedragscode zijn:

- Gebruik nette taal
- Schrijf per zorgaanbieder maar één waardering over dezelfde ervaring met dezelfde zorg
- Beschuldig niemand van strafbare feiten

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?



» VOORLEZEN

AANDOENING

### Waarvoor krijgt u zorg?

Op ZorgkaartNederland kunt u ook ervaringen lezen van mensen met dezelfde aandoening of behandeling. Door het invullen van deze vraag helpt u andere mensen om goede zorg te kiezen. Deze vraag is niet verplicht.

Selecteer uw aandoening of behandeling

